

BEM-VINDO !!!



Por favor, descreva o seu atual conhecimento sobre Planejamento Estratégico



Curso

BSC - Balanced Scorecard



Competindo - Era da Informação



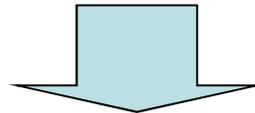
- Concorrência Global por Recursos
- Oferta de Produtos sob Medida – Segmentação
- Inovação Permanente e Velocidade nas Respostas
- Funções e Negócios Integrados
- Valorização do Conhecimento
- Interesse Crescente em Relatórios de Sustentabilidade
- Nova Contabilidade (*Valorização de Ativos Intangíveis*)
- Atuação em Cadeias Produtivas
- Complementação de Competências (concorrentes = parceiros)



Competindo - Era da Informação

O que é necessário para obter sucesso no ambiente competitivo de hoje e amanhã ?

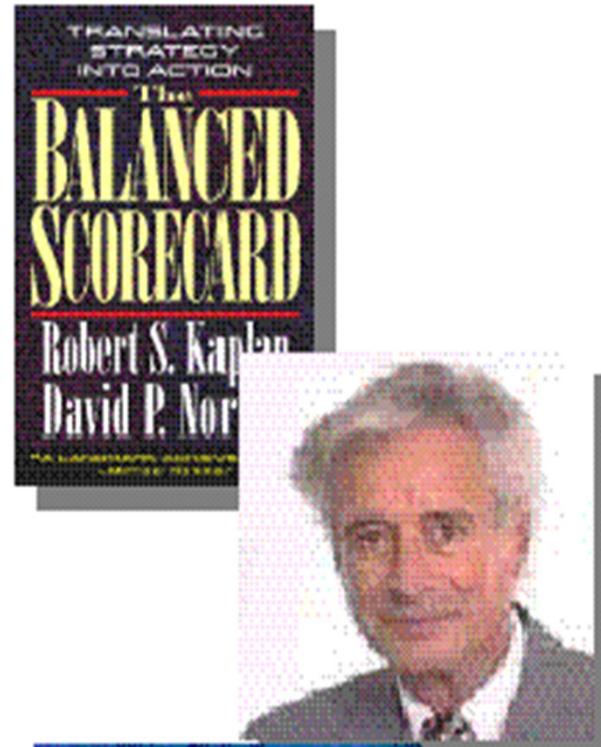
- Sustentabilidade (Social, Ambiental e Financeira)
- Fidelidade dos Clientes
- Processos Inovadores e Integrados
- Flexibilidade e Velocidade
- Valorização de Ativos Intangíveis e do Capital Intelectual e ...
- Desenvolvimento Sustentável



**Adotar instrumentos modernos de gestão -
adequados
à competição na era da informação**



Um novo instrumento: Balanced Scorecard (BSC)



Publicações a partir de 1991
na *Harvard Business Review*

Uma nova filosofia de Gestão orientada pela Estratégia



A Inovação !!!

Que Inovação o BSC Introduz ??

pbviews measures and communicates your performance in the context of all your strategic objectives



Did you say '*Balanced Scorecard*' ?

Uma sistemática gerencial que orienta a comunicação, informação, monitoramento de resultados e aprendizagem organizacional , através de um modelo de gestão que auxilia a organização a traduzir a estratégia em termos operacionais, para direcionar a atuação e melhorar o desempenho.



O que é o BSC (e o que não é)

É:

- **Uma sistemática de gestão estratégica para toda a organização;**
- **Uma forma de equilibrar as ênfases financeiras e não financeiras do desempenho da organização;**
- **Um compromisso com a mudança;**
- **Um forma de incrementar o monitoramento de resultados e desempenhos;**
- **Uma forma de alinhar a visão organizacional aos recursos humanos, financeiros e à operação cotidiana;**
- **Uma metodologia que requisita um ritual de análise crítica em ciclos bem definidos.**

Não é:

- **Uma ferramenta de medida de desempenho da produtividade individual;**
- **Apenas um sistema de medida de desempenho;**
- **Um projeto;**
- **De fácil implementação;**
- **Uma iniciativa ou instrumento de gestão operacional de projetos;**
- **Somente um Painel de Bordo.**



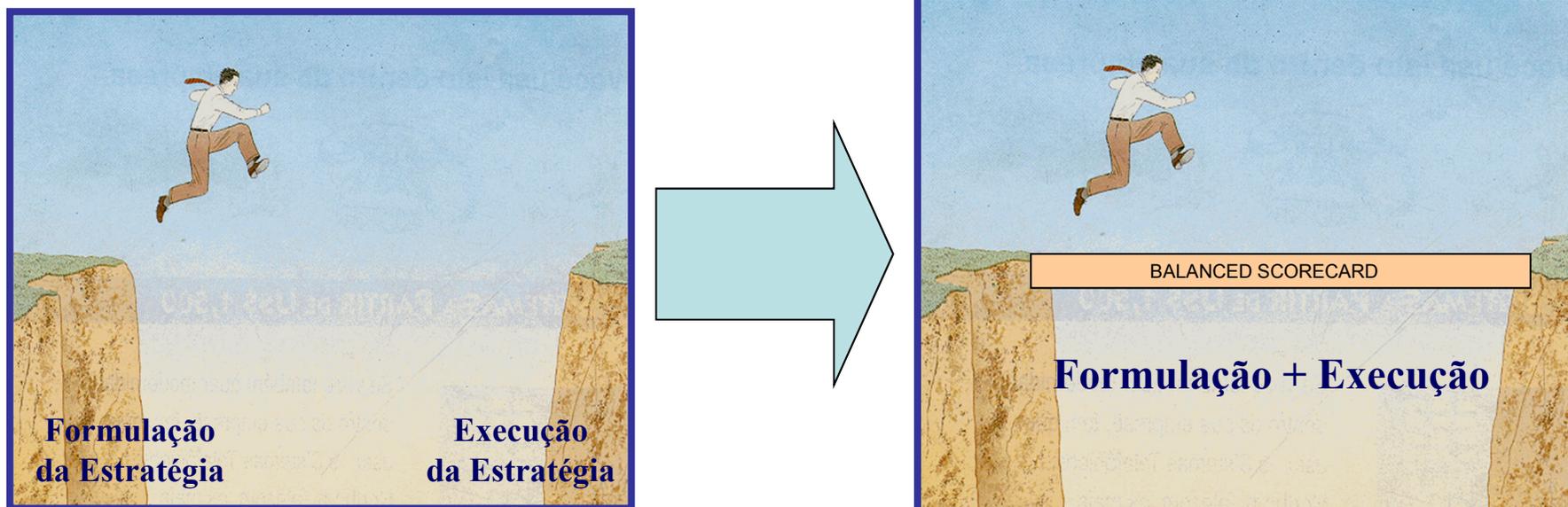


**Lacuna entre a Formulação
da Estratégia e sua Execução**



BALANCED SCORECARD

O “Abismo” transposto pelo BSC



O BSC não apenas esclarece e comunica a estratégia, mas também gerencia a sua execução, tratando os ativos tangíveis e intangíveis